

COVID-19

Health and Safety Guidelines for MUC – Measures for safely resuming operations



#stayconnected / #wirbleibeninVerbindung

★★★★★
5 Star Airport



Contents

Key Topics

Measures to Ensure Social Distancing

Queuing

Floor markings

Signs and announcements

Buses and walk boarding

Roaming staff

Seating and elevators

Protection for Passengers and Staff

Hygiene and disinfection

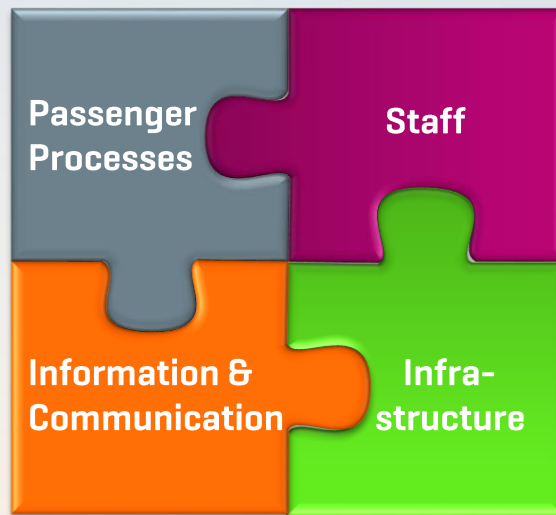
Infection barriers

Face coverings

Passengers with reduced mobility [PRMs]

Guidelines for staff

Key Topics



Measures to Ensure Social Distancing

Queuing

- To ensure social distancing, passenger densities will be reduced by:
 - Widening lanes so passengers are at least 1.5 meters apart, also between adjacent lines
 - Using only every other lane whenever possible or necessary
 - Informing passengers about distancing rules in waiting areas



Measures to Ensure Social Distancing

Floor markings

- Floor markings are being made in the main process areas:
 - Check-in counters and self check-in machines
 - Security checkpoints
 - Passport checkpoints
 - Gate counters
 - Baggage claims
 - Lost & found counters
 - Information desks
 - Ticket counters



Measures to Ensure Social Distancing

Signs and announcements

- Consistent signage to increase awareness of social distancing rules in all terminal and process areas
- Repurposing of existing signs [dynamic and static], e.g.
 - Monitors and boards [e.g. FIDS, InfoGate counters, gate monitors, etc.]
 - Poster stands
- Use of automated PA system to regularly inform passengers in multiple languages in all terminal areas about all necessary measures



Measures to Ensure Social Distancing

Buses and walk boarding

- Groundhandling staff with direct passenger contact is required to wear face masks
- Groundhandling staff follow the guidelines of Munich Airport for dealing and behaving with colleagues, passengers and partners to prevent an infection with COVID-19
- Driver's compartment of all buses is separated by plexiglass barriers
- Separate disinfection and special cleaning of all touchable surfaces
- Walk boarding / deboarding has been rolled-out to further aircraft stands to avoid bus boarding / deboarding of aircraft types that can not use the passenger bridge



Measures to Ensure Social Distancing

Roaming staff

- Staff roam the terminals to monitor compliance with social distancing rules by
 - Proactively addressing passengers
 - Assisting and advising passengers



Measures to Ensure Social Distancing

Seating and elevators

- Seats have stickers with distancing reminders
- Consistent signage at and inside all elevators to increase awareness of social distancing rules
- Information on the maximum capacity of each elevator



Diesen Aufzug dürfen max. 2 Personen gleichzeitig nutzen.
A max. of 2 people can use this elevator at the same time.



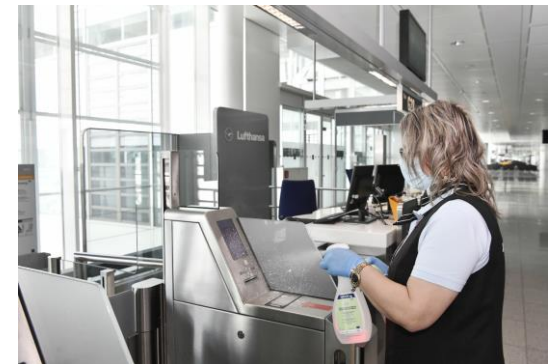
Diesen Aufzug dürfen max. 4 Personen gleichzeitig nutzen.
A max. of 4 people can use this elevator at the same time.



Protection for Passengers and Staff

Hygiene and disinfection

- Enhanced cleaning and disinfection procedures for all areas used by passengers
- Regular deep cleaning and disinfection of all workplaces, equipment e.g. baggage trolleys and other surfaces that may be touched
- Installation of disinfectant dispensers at key points along the passenger journey (e.g. security checkpoints, immigration and passport checkpoints, baggage claims)



Danke, dass Sie die Corona-Schutzmaßnahmen beachten:
Thank you for observing the Corona protective measures:

| | | | |
|--|--|---|--|
| <p>Ausreichend Abstand (1,5m) halten Keep adequate distance (1.5m)</p>  | <p>Hände regelmäßig mind. 20s mit Seife waschen Wash hands regularly for at least 20 sec with soap</p>  | <p>Hände vom Gesicht fernhalten Keep hands away from the face</p>  | <p>Mund-Nasen-Schutz-Pflicht in Gebäuden Face mask is mandatory inside buildings</p>  |
|--|--|---|--|

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.munich-airport.de/wecare
For further information please visit www.munich-airport.com/wecare

Protection for Passengers and Staff

Infection barriers

- Installation of Plexiglas barriers at all counters and workplaces where staff directly interact with passengers:
 - Ticket counters
 - Check-in counters
 - Gate counters
 - Information desks
 - Lost & found counters
 - Immigration and passport checkpoints
 - Security checkpoints
 - Staff and goods inspection points



Protection for Passengers and Staff

Face coverings

- All passengers and staff are required to wear a face covering (e.g. a face mask) inside the terminals (T1; modules A-E, central area, "Hall F", Terminal 2 Gates G/H, SAT Gates K/L and General Aviation Terminal (GAT))
- Face masks can also be purchased from
 - Several vending machines with hygiene products in Terminal 2
 - All pharmacies in Terminal 1 and 2
 - Drug store / grocery shop in the Munich Airport Center



Protection for Passengers and Staff

Passengers with reduced mobility (PRMs)

- Passenger service provider:
 - Plexiglas barriers between adjacent workplaces
- Personal protective equipment:
 - Protective masks and gloves for service agents
- Hygiene measures:
 - Service agents must practice personal hygiene after helping each passenger (by washing and disinfecting their hands)
 - Equipment must also be sanitized with wipes after each use
 - PRMs must also stay far enough from one another and all other passengers while waiting and being assisted.
 - PRMs can be seated in waiting and gate areas, separated by unoccupied seats



Protection for Passengers and Staff

Guidelines for staff

- To protect our staff while they are working, Munich Airport has developed guidelines for dealing with and behaving toward coworkers and partners in ways that prevent infection. The measures include:
 - Working from home, if possible
 - Wearing a face mask or other suitable face covering
 - Maintaining a sufficient distance from others
 - Keeping personal meetings and contacts to a minimum
 - Entering the security area only if required for work
 - Not shaking hands
 - Regularly washing and/or disinfecting hands.

Verhaltensregeln in Besprechungsräumen

- Halten Sie die für jeden Besprechungsraum festgelegte Maximalbelegung, die sich an der Raumgröße orientiert, ein. Als Orientierung für eine Belegung gilt 4-5 qm Raumfläche pro Person.
- Halten Sie mindestens 1,5 m Abstand zu anderen Personen.
- Halten Sie mindestens einen Stuhl zu Ihrem Sitznachbarn frei bzw. passen Sie die Bestuhlung ggf. an, wenn der Mindestabstand nicht gewährleistet werden kann.
- Der Besprechungstisch ist möglichst nach jeder Nutzung zu reinigen.
- Jeder bringt seine benutzten Gläser/Geschirr nach der Besprechung selbst zur Spülmaschine.
- Während und nach der Besprechung ist der Raum, wenn möglich, ausgiebig zu lüften.

Coronavirus – so schützen wir uns



HÄNDE REGELMÄßIG MIT
SEIFEN WASCHEN



NIESEN UND HUSTEN
IN DIE ARMBEUGE



VERZICHT AUF
HÄNDESCHÜTTELN



HÄNDE VOM GESICHT
FERNHALTEN

Masken-Tragepflicht in allen Abfertigungsgebäuden

Sie betrifft alle Personen, die sich im Bereich der Terminalflächen aufhalten.



Die behördlich angeordnete Masken-Tragepflicht gilt im Terminal 1 (Bereiche A-E), Zentralbereich Z, Bereich F, Terminal 2 und Satellit, GAT.

Von der Masken-Pflicht ausgenommen sind die überdachte Freifläche zwischen den Terminals (MAC-Forum) sowie diejenigen Bereiche, die für Passagiere nicht zugänglich sind (z.B. Treppenhäuser, Technikbereiche, Gepäckkeller). Dort ist jedoch auf die Einhaltung des Mindestabstands von 1,5 Metern zu achten.

Verhaltensregeln für Pausen- und Aufenthaltsräume

- Halten Sie die für jeden Raum festgelegte Maximalbelegung, die sich an der Raumgröße orientiert, ein. Als Orientierung für eine Belegung gilt 4-5 qm Raumfläche pro Person.
- Halten Sie mindestens 1,5 m Abstand zu anderen Personen.
- Halten Sie mindestens einen Stuhl zu Ihrem Sitznachbarn frei bzw. passen Sie die Bestuhlung ggf. an, wenn der Mindestabstand nicht gewährleistet werden kann.
- Die Tische sind möglichst nach jeder Nutzung zu reinigen.
- Jeder bringt seine benutzten Gläser/Geschirr selbst zur Spülmaschine oder wäscht diese selbst ab.
- Die Räume, wenn möglich, oft ausgiebig lüften.

Thank you

