

الدليل

مطار ميونيخ في لمحّة عامة

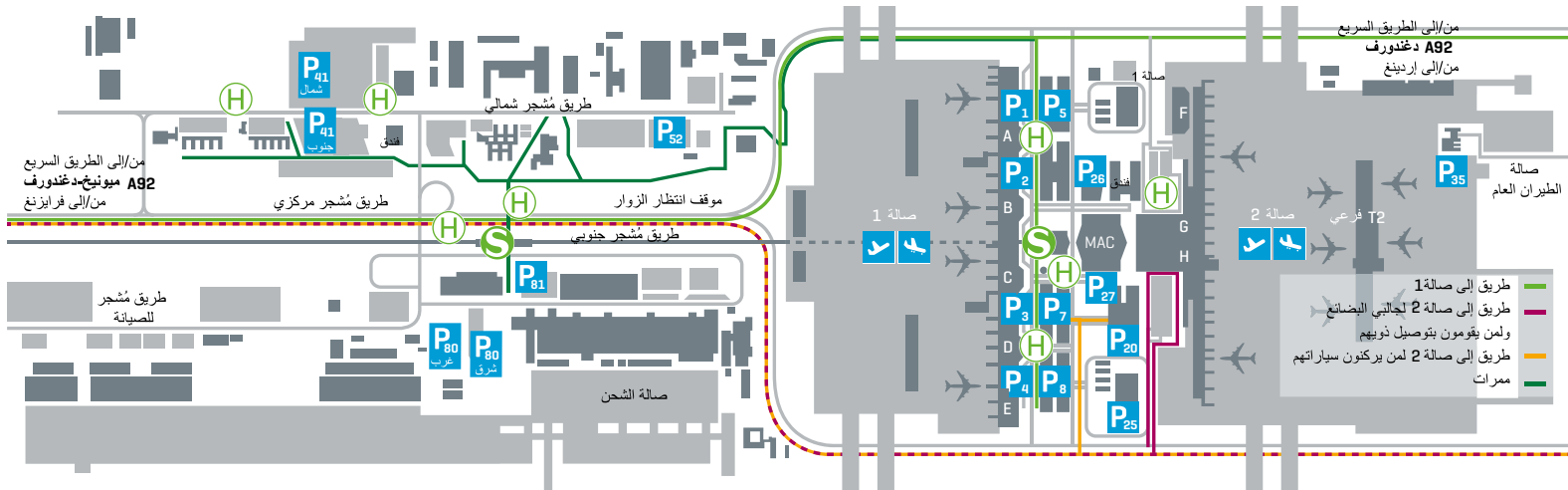
Living ideas - Connecting lives

M



★★★★★
5 Star Airport

مطار عالم التجربة



خدمة على مدار الساعة

www.munich-airport.de ←
الركاب والزوار ← في المطار

كفاءة العمليات

يتم تحسين العمليات على طول إجراءات السفر باستمرار ، على سبيل المثال ما يتعلق بالفحص الأمني والتفتيش على الجوازات. حيث يزداد استخدام الركاب لنظام مراقبة الحدود الآلي EasyPASS، يمكنك عن طريقه تسجيل الوصول والمغادرة بشكل تلقائي.

توجیه سهل

يسهل مطار ميونخ حركة ضيوفه واتجاههم، وذلك عن طريق دليل واضح وبديهي. وهكذا يمكنك على سبيل المثال الاستعلام بسهولة من العديد من صالات InfoGate عن الرحلات الجوية ومواعيد الوصول والمغادرة والتسوق والمطاعم وغيرها من الخدمات المقدمة في المطار.

ضيافة استثنائية

يقدم 32.000 موظف الدعم للركاب والزوار أثناء مدة بقائهم في المطار من خلال خدمات استثنائية. أنشطة مثل "يوم حسن المعاملة" أو الفعاليات في مكان انتظار الزوار توضح الآتي: مطار ميونيخ أكثر من مجرد كونه مكان للإقلاع والهبوط.

مطار عالم التجربة

www.munich-airport.de ←
← الركاب والزوار
تجربة المطار

[مزيد من المعلومات](#)

www.munich-airport.de

أهلاً ومرحباً بكم في مطارنا من فئة الخمس نجوم. يقدم لكم مطار ميونيخ أفضل وسائل توصيل بجميع أنحاء العالم - وأكثر من هذا بكثير ...

أجواء الدرجة الممتازة

مقاعد ومضاجع مريحة في مناطق المغادرة تشجعك على القراءة أو الاستجمام. يمكنك العمل في أجواء مريحة في مناطق رجال الأعمال المنشأة حديثاً والمزودة بأكثر من 30 مقعد. تم تصميم "مناطق الاستجمام" بنوع عال لتصبح كواحات للراحة في صالة 2.

170 محل تجاري

www.munich-airport.de/shopping

مطاعم لجميع الأذواق

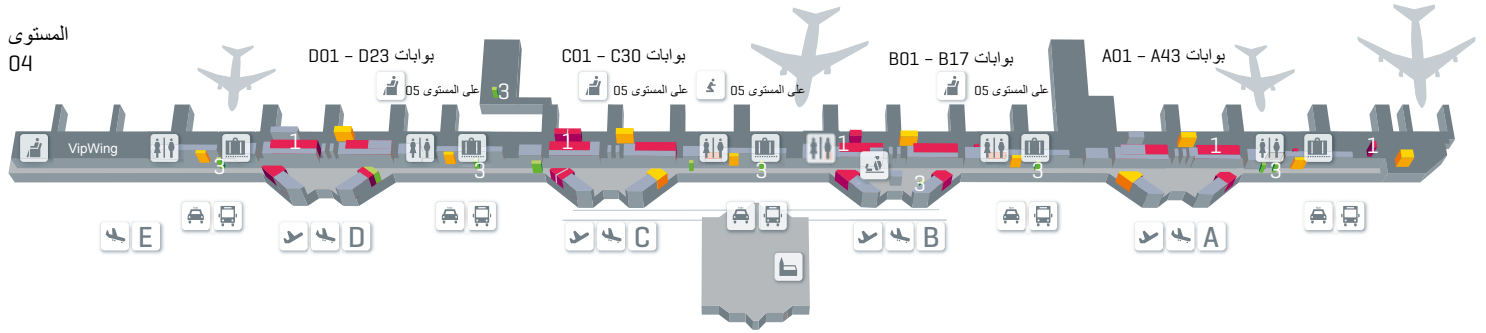
[www.munich-airport.de/
gastro](http://www.munich-airport.de/gastro)

خدمات متنوعه

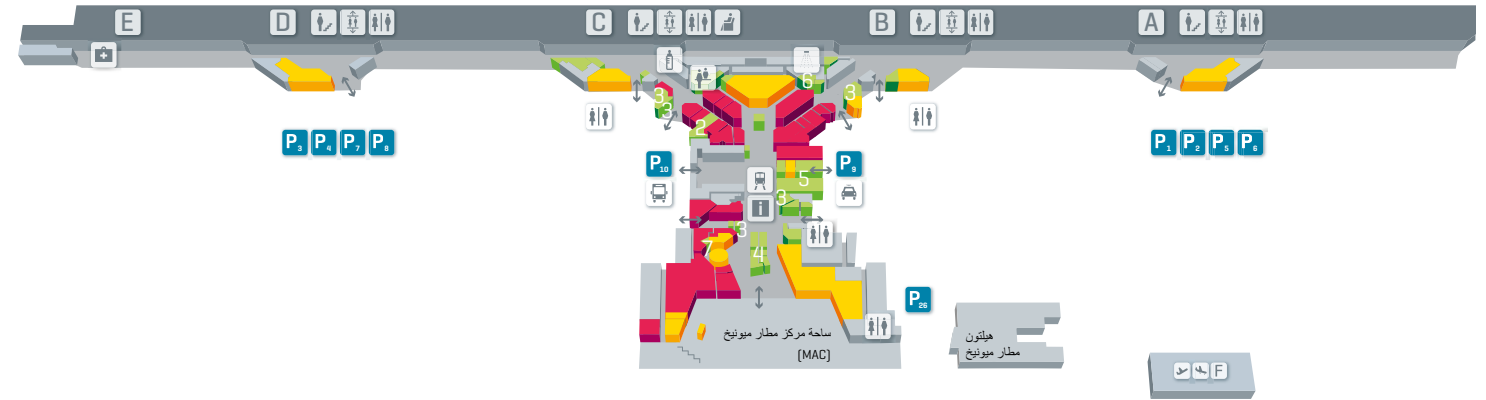
يتضح من خلال العديد من التفاصيل الصغيرة أن مطار ميونخ يضع رفاهيته الركاب والزوار على رأس أولوياته، على سبيل المثال المرافق الخدمية المعتلات التي لديها أطفار صم. تم تجهيز مناطق المغادرة بكامل مساحتها بمقابض كهربائية ومقابض USB لأجهزة الكمبيوتر المحمولة أو اللوحية أو الهواتف النقالة.

صالة 1 ومركز مطار ميونيخ [MAC]

المستوى
04



المستوى
03



- 5 سوق السفر
- 6 مراكز دليل وقوف السيارات
- 7 بريد

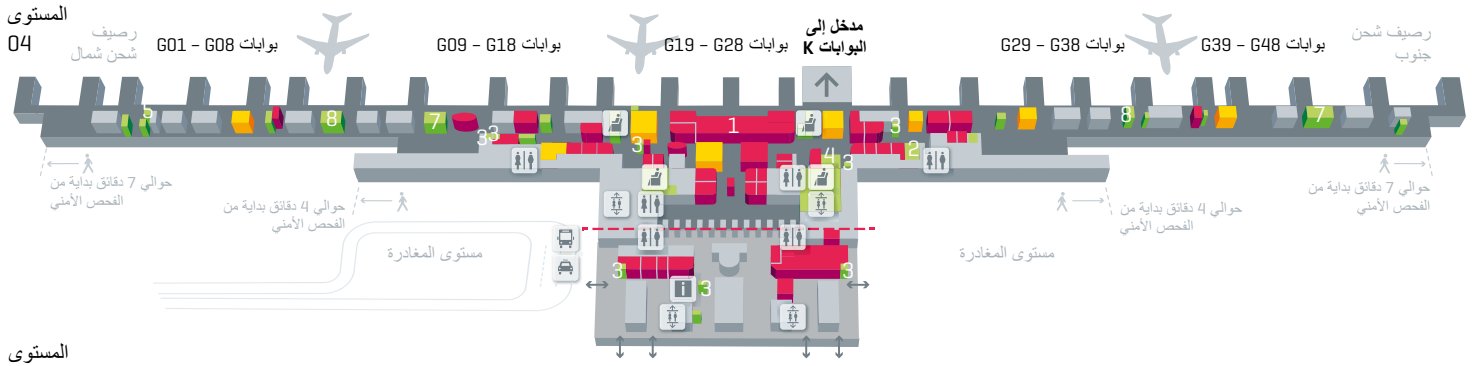
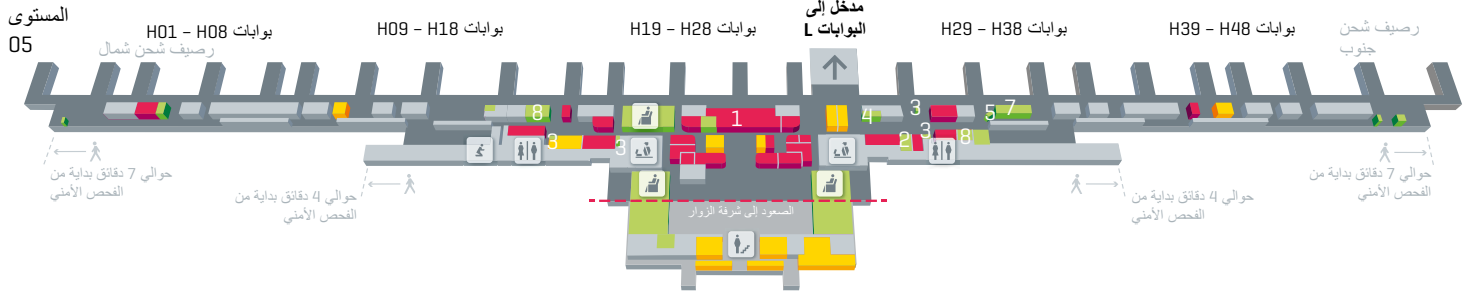
- محلات
- مطاعم
- خدمات
- السوق الحرة
- صيدلية
- البنوك واسترداد الضرائب
- مركز تأجير السيارات

↔ مداخل/مخارج

- كنيسة صغيرة
- أماكن للصلاة
- مركز خدمة المطار
- غرفة تغيير حفاظات الأطفال
- عيادة المطار AirportClinic M
- مركز صحي
- حافلة
- قطار محلي
- سيارة أجرة
- مواقف سيارات

- منطقة مفتوحة
- منطقة مخصصة للركاب
- مغادرة/وصول
- معلومات
- حمامات
- دش
- مصاعد/سلالم
- استلام الأمتعة
- متابعة الأمتعة
- صالات الاستراحة

صالة 2 [بوابات G، H]



5 كبائن النوم/Napcabs

6 سوق السفر

7 منطقة استجمام

8 صالة التدخين

↔ مداخل/مخارج

محلات

مطاعم

خدمات

1 قيمة السفر/السوق الحرة

2 صيدلية

3 البنوك واسترداد الضرائب

4 مركز خدمة لوفتهانزا

استلام الأمتعة

متابعة الأمتعة

أماكن للصلاة

مركز خدمة المطار

حافلة

سيارة أجرة

مواقف سيارات

منطقة مفتوحة

منطقة مخصصة للركاب

مغادرة/وصول

معلومات

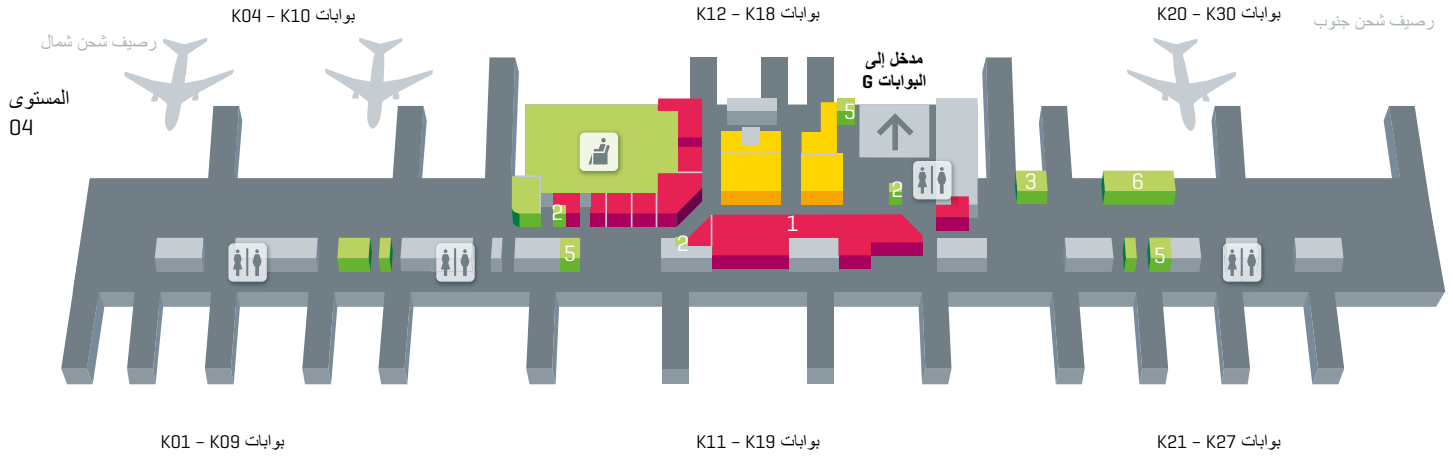
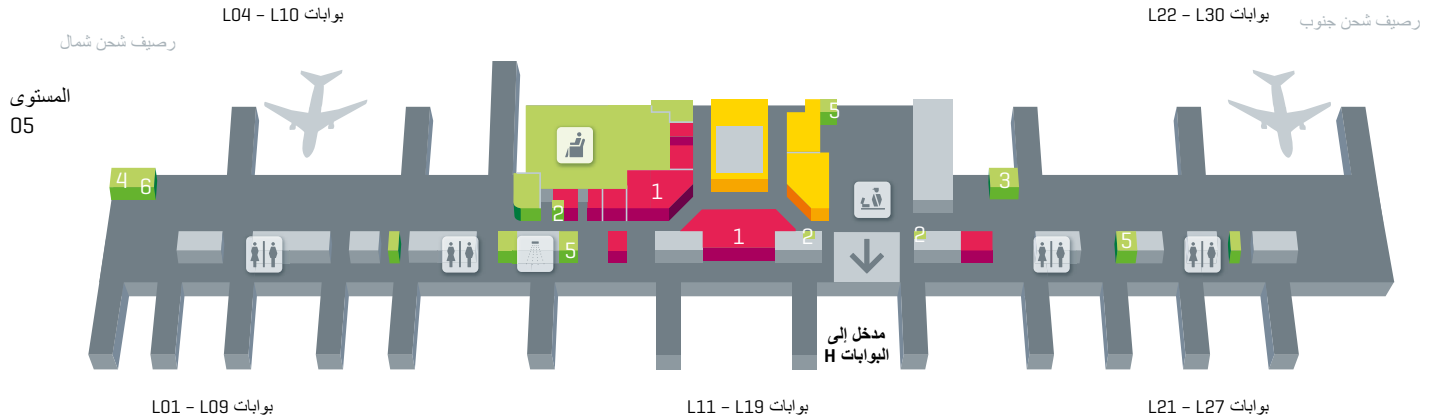
حمامات

دش

مساعد/سلام

صالات الاستراحة

صالة 2-فرعي [بوابات K، L]



4 كبائن النوم / Napcabs
5 صالة التدخين
6 منطقة استجمام

1 السوق الحرة
2 البنوك واسترداد الضرائب
3 مركز خدمة لوفتهانزا

محلات
مطاعم
خدمات

منطقة مخصصة للركاب
حمامات
دش
متابعة الأمتعة
صالات الاستراحة

جعل السفر أسهل

خدمة لا تتوقف



مطار ميونيخ

معلومات

على مدار 24 ساعة، معلومات حول
المغادرة/الوصول، خطوط جوية حول
العالم، رحلات الترانزيت، الوصول
والسفر، أماكن لانتظار السيارات، محلات
ومطاعم في المطار وغيرها الكثير.

هاتف: +49 89 975 00

فاكس: +49 89 975 213 16

info@munich-airport.de

جولة بالمطار/خدمة الزوار

هاتف: +49 89 975 413 33

besucherservice@munich-
airport.de

مكتب المفقودات بمطار ميونيخ

يختص بمبنى المطار بأكمله.

باستثناء سيارات الأجرة والقطارات المحلية
وساحة الانتظار بالمحطة والطائرات.

هاتف: +49 89 975 214 70

fundbuero@munich-airport.de

مكتب المفقودات عبر الإنترنت

www.munich-airport.de/fundbuero

← مكتب مفقودات مطار ميونيخ ← مكتب

المفقودات عبر الإنترنت

فنادق في المطار

هيلتون مطار ميونيخ

هاتف: +49 89 978 20

www.munichairport.hilton.com

نوفوتيل مطار ميونيخ

هاتف: +49 89 970 51 30

www.novotel.com

خدمة اللقاء والدعم

[Meet and Assist Service]

هاتف: +49 89 975 213 66

meetandassist@munich-airport.de

مركز تأجير السيارات

مركز مطار ميونيخ [MAC]، المستوى 03

مراكز دليل وقوف السيارات

هاتف: +49 89 975 222

حجز مكان انتظار السيارات عبر الإنترنت

← www.munich-airport.de/parken

حجز مكان انتظار السيارات عبر الإنترنت

القطارات المحلية

يقوم كل من قطار S1 و S8 بربط المطار

بمدينة ميونيخ (محطة القطار الشرقية، ساحة

المارينا، محطة القطار الرئيسية)، المحطات

أمام المطار: مكان انتظار الزوار والمطار

مركز الخدمة

صالة 1

حفظ الأمتعة، خدمة تغيير الملابس، خدمة

تصوير المستندات والفاكس وغير ذلك الكثير.

هاتف: +49 89 975 214 75

فاكس: +49 89 975 214 76

servicecenter@munich-airport.de

صالة 2

هاتف: +49 89 975 228 75

فاكس: +49 89 975 228 76

servicecenter@munich-airport.de

الناشر

Flughafen München GmbH

Corporate Media

Postfach 23 17 55

85326 München

هاتف: +49 89 975 00

فاكس: +49 89 975 412 06

www.munich-airport.de

الإصدار: مارس 2016

مع الاحتفاظ بحق إجراء تغييرات

